



PARTENAIRE PREMIUM



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes affiche en 2023 une remarquable résistance

12 mars 2024

En 2023, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes a su faire preuve de solidité financière, dans un contexte financier inédit, avec des résultats en progression sensible, une activité commerciale soutenue et une proximité clients toujours plus forte.

Au cours de cette année, BPAURA a accéléré sa démarche responsable et sociétale au sein de ses territoires, notamment au travers de la Banque de la Transition Energétique, et renforcé son engagement durable et solidaire grâce à sa Fondation. Dans le cadre de son partenariat premium avec les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la banque a continué d'enrichir sa team d'athlètes, constituée désormais de 13 sportives et sportifs régionaux de haut niveau, pour certains en route vers Paris 2024 ! Autant d'engagements portés par sa raison d'être "Construire un futur durable et responsable aux côtés des femmes et des hommes qui vivent et entreprennent sur nos territoires".

DES RESULTATS FINANCIERS EN PROGRESSION GRACE A UNE STRATEGIE FINANCIERE ADAPTEE

En 2023, dans un contexte financier inédit (hausse des taux d'intérêts, raréfaction de la liquidité, contraction de la demande de crédits, inflation...) la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes a su faire preuve de solidité financière avec des résultats en progression sensible, fruits d'une stratégie financière pertinente.

- **Le Résultat Net consolidé** affiche une belle progression à 190,2 M€ (+9,1%). La marge d'intérêts enregistre un repli limité, pénalisée par le contexte de hausse de taux, mais portée par les très bons résultats de notre filiale spécialisée Garibaldi Participations.
- La progression des commissions permet d'afficher une quasi-stabilité du **Produit Net Bancaire** à 777,2 M€ (-0,5 %)
- La bonne maîtrise des charges stabilise également le **Résultat Brut d'Exploitation** à 292,5 M€ (-0,2 %). Le coefficient d'exploitation s'améliore légèrement à 62,4%.
- La solidité de la Banque est renforcée avec des capitaux propres portés à 3,9 Mds€ et un ratio de solvabilité de 16,4%, niveau largement au-delà de l'exigence réglementaire.

UNE ACTIVITE COMMERCIALE SOUTENUE, UNE PROXIMITE CLIENTS TOUJOURS PLUS FORTE

Malgré la hausse des taux et une contraction de la demande de crédits, l'année 2023 a été marquée par une distribution de prêts de 5,2 Mds € auprès de toutes les clientèles, un niveau qui place ainsi BPAURA comme financeur de premier plan de la région. La conquête de nouveaux clients a été soutenue avec près de 40 500 nouveaux clients.

Dans le même temps, la hausse des taux a conduit la banque à mettre en place des actions de relance de la collecte des dépôts et de l'épargne de nos clients. La dynamique d'ensemble a été préservée.

- Les ressources clientèle s'élèvent à 31 Mds € (1,2%)
- Les encours de crédits s'élèvent à 36,8 Mds€ (+2,1% hors PGE)

2023 est assurément une année placée sous le signe de la satisfaction clients avec une amélioration des indicateurs de satisfaction en progression auprès de toutes nos clientèles et un NPS* positif pour 98% des agences de proximité et 100% des agences entreprises/grandes entreprises/banque privée BPAURA.

BPAURA a poursuivi son accompagnement auprès des entreprises et des entrepreneurs, notamment via un niveau de crédit moyen terme de près d'1,9 Md€ et une proximité relationnelle renforcée. Un engagement de la banque récompensé une nouvelle fois et pour la 14ème année consécutive par le titre de 1ère banque des entreprises pour les Banques Populaires*.

La poursuite de l'optimisation des synergies avec les différentes expertises offertes par les marchés spécialisés, y compris Banque Privée, a permis une progression remarquable des résultats.

Garibaldi Participations a réalisé une année exceptionnelle que ce soit en investissements ou cessions en affichant un résultat contributif élevé.

Daniel Karyotis souligne : « *BPAURA affiche cette année encore un bon niveau de performance globale au service de ses territoires et malgré un environnement toujours plus incertain. Cette réussite est le fruit d'un travail collectif de tous nos collaborateurs au service de nos clients et de la grande diversité de nos métiers. L'amélioration continue de nos résultats en matière de satisfaction client illustre l'expertise de nos équipes et l'attention qu'ils portent à tous nos clients dans l'accompagnement de leurs projets.* »

*Étude Kantar PME-PMI 2023 – 14 Banques Populaires : 1ère banque des PME. Étude réalisée par téléphone auprès de 1 890 entreprises de 10 à 999 salariés réalisant un chiffre d'affaires hors taxes supérieur ou égal à 1.5M€, du 09/06 au 27/07 puis du 21/08 au 14/09/2023.

*Le Net Promoter Score ou NPS est un outil permettant de mesurer l'expérience client pour évaluer la satisfaction et la fidélisation d'une clientèle vis-à-vis d'une entreprise.

UNE BANQUE COOPERATIVE, ENGAGEE SUR SON TERRITOIRE

En 2023, BPAURA, banque coopérative a franchi la barre des 350 000 sociétaires (+ 14 717 en 2023) avec une progression notable chez les jeunes (+21 % chez les 18-24 ans).

Plus que jamais engagée et solidaire sur son territoire, **la Fondation Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes** a soutenu plus de 270 projets dans les domaines de la culture, de l'enseignement, de l'intégration sociale et de la santé pour plus de 2,3 millions d'euros.

UNE BANQUE ENGAGEE DANS LA TRANSITION ENVIRONNEMENTALE

En 2023, la **Banque de la Transition Energétique**, dédiée à la collecte d'épargne verte et au financement d'initiatives en faveur de la transition énergétique et environnementale en région a continué d'accélérer.

Cette année encore, la Banque de la Transition Energétique, affiche des résultats solides qui confirme le bien-fondé de sa mission en accompagnant et finançant 7568 projets depuis son lancement. Elle a poursuivi le développement de sa démarche partenariale et élargi son action au-delà de la région puisque 5 Banques Populaires ont adhéré à la Banque de la Transition Energétique.

- 398 M€ d'encours d'épargne ont été collectés (+23%)
- 460 M€ de crédits ont été accordés (+54 %) au bénéfice de projets portant sur des enjeux d'énergies renouvelables (28%) et d'efficacité énergétique (30%), d'écobilité (26%), d'économie circulaire (6%) et d'innovation (10%) sur notre territoire

Elle a lancé la première édition des **Prix de la Transition Énergétique**, destinés à soutenir et récompenser les entreprises qui s'engagent sur le territoire BPAURA. Lors d'une soirée réunissant 250 invités et partenaires, 4 lauréats ont été récompensés pour leurs projets durables, écologiques et innovants ; Méthacollines, Polyservices, Manufacture Bois-Paille, Invers.

UNE BANQUE ENGAGEE, ATTRACTIVE QUI FIDELISE SES TALENTS

Référente sur la marque employeur, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes a recruté en 2023, 523 nouveaux collaborateurs, dont 245 en CDI.

En 2023, elle a accéléré sa politique de professionnalisation tournée vers les jeunes en embauchant 162 alternants contre 141 en 2022. Elle accompagne également l'évolution de carrière de ses équipes grâce à un dispositif de gestion de carrière dynamique : 465 mobilités internes. Elle mène également une politique de formation soutenue : 450 managers ont été formés à l'EM Lyon et plus de 19 000 journées de formation ont été dispensées.

À PROPOS de Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes

Depuis près de 125 ans, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes (BPAURA) accompagne ses clients particuliers, artisans, commerçants, agriculteurs, professions libérales et entreprises en mettant à leur service son expertise dans les domaines de la banque et de l'assurance. Banque régionale coopérative dont le capital est détenu par ses 350 000 sociétaires, elle fait partie du 2ème groupe bancaire en France : le groupe BPCE. Sa raison d'Être « *Construire un futur durable et responsable aux côtés des femmes et des hommes qui vivent et entreprennent sur nos territoires* » guide ses choix pour l'avenir, et affirme ce qui anime ses équipes au quotidien.

Forte de ses 3 200 collaborateurs, elle accompagne aujourd'hui près de 1 million de clients sur l'ensemble de la région Auvergne-Rhône-Alpes, sur les Hautes-Alpes, les Alpes de Haute-Provence et la Corrèze. Elle maille le territoire au travers de 327 agences ; 283 points de vente physique retail, 9 agences agriculture et viticulture, 22 agences Entreprises, 2 agences Grandes Entreprises, 1 agence Institutionnels, 9 agences Banque Privée et 1 e-agence.

Active dans les domaines de la création et de la transmission, elle dispose de tous les métiers spécialisés et des offres les plus élaborées pour offrir un service associant expertise et proximité. Une banque capable d'innover pour accompagner ses clients vers leurs ambitions les plus audacieuses sans perdre ce qui fait l'essentiel : la qualité de la relation entre un porteur de projet et son conseiller.

Banque autonome de plein exercice, BPAURA contribue au développement de l'économie régionale avec la distribution de 5,2 milliards d'euros de prêts sur l'année 2023 (prêts aux particuliers et aux entreprises), sur un encours global de crédits atteignant 36,8 milliards d'euros. Au 31 décembre 2023, BPAURA affiche un haut niveau de performances commerciales et financières avec un PNB de 777,2 M€, un résultat net de 190,2 M€ et 3,9 Mds € de capitaux propres.

Partenaire Premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 et Parrain Officiel des Relais de la Flamme Olympique et Paralympique de Paris 2024, BPAURA est aux côtés de tous les acteurs qui s'engagent en faveur de la réussite populaire, sportive et économique de ce rendez-vous unique.

Responsable et à l'écoute des grands enjeux actuels, la Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes a lancé en 2020 la Banque de la Transition Énergétique, intégralement dédiée à la collecte d'épargne verte et au financement d'initiatives en faveur de la transition énergétique et environnementale en région, son originalité repose sur quatre engagements forts : traçabilité de l'épargne, territorialité de l'action, circuit court et démarche partenariale. Trois ans après son lancement, la Banque de la Transition Énergétique a pleinement respecté ses engagements en réalisant une collecte forte d'épargne auprès des particuliers, qui s'élève à 398 millions d'euros. 460 millions d'euros de crédits ont été octroyés au bénéfice de projets portant sur des enjeux d'énergies renouvelables et de rénovation énergétique répartis sur les 15 départements du territoire de la banque.

Enfin, la Fondation d'entreprise BPAURA créée en 2020 pour nourrir la raison d'être et les valeurs coopératives et solidaires de la Banque joue pleinement son rôle. Depuis sa création, elle a soutenu et accompagné à hauteur de 2,3 millions d'euros plus de 270 projets et initiatives d'intérêt général de son territoire au bénéfice de ses quatre domaines d'intervention : la culture, l'enseignement, la santé et l'intégration sociale.

Contact Presse :

Direction de la Communication Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes

Sandrine RICHARD – Tél : 04 78 95 56 04 – 06 99 51 94 86 - E-mail :

sandrine.richard@bpaura.fr

ANNEXE 1.

BPAURA, PARTENAIRE PREMIUM DE PARIS 2024 ET PARRAIN OFFICIEL DES RELAIS DE LA FLAMME OLYMPIQUE ET PARALYMPIQUE DE PARIS 2024

En tant que partenaire premium des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, BPAURA a à cœur de contribuer à la réussite de cet événement majeur en partageant cette aventure unique avec ses clients, ses sociétaires, ses partenaires, ses collaborateurs et les athlètes de sa Team BPAURA (retrouvez la présentation de la Team BPAURA en annexe).

Parrain Officiel des Relais de la Flamme Olympique et Paralympique de Paris 2024, BPAURA, souhaite faire de cet événement, une grande fête populaire au sein de nos territoires et porter fièrement les valeurs du sport et de l'olympisme en région.

- 80 porteurs de la Flamme Olympique de Paris 2024 ont été sélectionnés. Ils parcourront cinq départements du territoire BPAURA : le samedi 11 mai dans les Alpes-de-Haute-Provence (04), le jeudi 20 juin dans la Drôme (26), le vendredi 21 juin dans l'Allier (03), le samedi 22 juin dans la Loire (42) et le dimanche 23 juin en Haute-Savoie (74).
- Cinq éclaireurs porteront quant à eux, la Flamme Paralympique de Paris 2024 sur trois villes du territoire BPAURA : le dimanche 25 août à Thonon-les-Bains (74) et le lundi 26 août à Lyon (69) et Vichy (03).

LA TEAM D'ATHLÈTES BANQUE POPULAIRE AUVERGNE RHÔNE ALPES

